



1° Circolo Didattico Ciampino "Vittorio Bachelet"
Via 2 Giugno, 16 00043 Ciampino RM
Tel. 067910323 - Fax 067911032
eMail: RMEE220001@istruzione.it - PEC: RMEE220001@pec.istruzione.it
Codice Fiscale: 80198930580

1° CIRCOLO DIDATTICO "VITTORIO BACHELET"

Via 2 GIUGNO,16 – Ciampino – (Roma)

SUCCURSALE VOLPICELLI

PROCEDURA DI EMERGENZA

DATA DI EMISSIONE Novembre 2018

Dirigente scolastico

Dott.ssa Teresa Sorrentino

RSPP

Ricci Loriana

1) PIANO DI EMERGENZA INTERNO

Tale **PIANO DI EMERGENZA INTERNO** rappresenta una "procedura" per la sicurezza nei luoghi di lavoro che andrà periodicamente aggiornata e revisionata dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ed approvata da una commissione stabile dei revisori, all'uopo incaricata, per tenere conto dell'esperienza acquisita nel corso delle periodiche esercitazioni (almeno due nell'anno scolastico) e di eventuali variazioni della realtà organizzativa e strutturale della scuola.

Il **PIANO DI EMERGENZA INTERNO** andrà revisionato ogni qualvolta vi siano variazioni del personale individuato per la gestione delle emergenze e di tutte le figure attive nel piano stesso.

2) SCOPO

La revisione del **PIANO DI EMERGENZA INTERNO** dovrà definire e coordinare le azioni ed i comportamenti di tutti coloro che frequentano il complesso scolastico in caso di incidente che comporti potenziale o reale pericolo per la salute ed incolumità delle persone al fine di ridurre il rischio per l'uomo e l'ambiente.

3) PERSONALE INCARICATO ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE

Responsabili del coordinamento e della gestione delle emergenze:

Cimino Sabrina
De Marco Maddalena
Chiacchio Maria

Coordinatori di piano per l'evacuazione:

PIANO TERRA
Monteforte Maria

PIANO PRIMO
Russo Biagio

Costoro assumono decisioni commisurate alla natura, entità ed evoluzione dell'incidente, sovrintendono all'esecuzione dell'ordine di evacuazione. **Questi abbandoneranno il plesso scolastico per ultimi. In caso di rotazione dei collaboratori scolastici, questi sono responsabili dell'area in cui sono chiamati a operare.**

Collaboratori alla gestione delle emergenze:

CHIAMATE D'EMERGENZA:

Faella Monica
Carnevale Maria

INTERRUZIONE ENERGIA ELETTRICA E GAS

Monteforte Maria
Russo Biagio

Il personale designato per la gestione delle emergenze in condizioni di ordinario svolgimento delle attività didattiche è incaricato al controllo e mantenimento delle condizioni di sicurezza previste.

Responsabilità particolari:

ELENCO ALUNNI E DEL PERSONALE CHE NECESSITA DI ASSISTENZA IN CASO DI EVACUAZIONE DELL'EDIFICIO CON INDICAZIONE DEL PERSONALE PREPOSTO ALL'ASSISTENZA, AEC E INSEGNANTI DI SOSTEGNO

L'elenco delle persone che necessitano di assistenza è riportato nella procedura cartacea consegnata alla scuola. Nel presente file digitale vengono omessi i nominativi delle persone per motivi di privacy.

In caso di disabilità temporanea è necessario integrare la presente procedura inserendo la persona con disabilità temporanea e l'accompagnatore identificato

Componenti della squadra antincendio/ emergenza:

1. Monteforte Maria Rita
2. Russo Biagio

Componenti della squadra di primo soccorso:

1. Rollo Elsa
2. Iommi Alessandra
3. Rigoli
4. Vanacore Alessandra
5. Palermo G.
6. Palmisano Gabriella

4) MODALITA' OPERATIVE

4.1) Diffusione allarme

- Il responsabile dell'area di emergenza, è tenuto a segnalare tempestivamente l'accaduto al personale di portineria e di segreteria precisando l'ubicazione e l'entità dell'evento per consentire l'intervento della squadra di emergenza, allertata dal personale di portineria.
- Il responsabile della squadra di emergenza valuta la situazione e decide se è possibile intervenire o se è necessario chiamare i soccorsi e avverte il responsabile del coordinamento e della gestione delle emergenze; quest'ultimo decide se diffondere l'allarme e far evacuare l'edificio e se chiamare i soccorsi esterni.
- Se si tratta di un innesco di incendio che consente un intervento di spegnimento, questo potrà essere effettuato mediante l'utilizzo di mezzi portatili dislocati nelle diverse aree dello stabile dai componenti della squadra antincendio.
- Incaricati di bloccare o regolare il traffico esterno alla scuola si recheranno fuori dalla scuola munite di giubbetto catarifrangente e palina regola traffico.

L'allarme verrà diffuso con l'uso di avvisatori acustici dislocati in ogni piano

4.2) Compiti e comportamenti delle varie figure coinvolte nella gestione delle emergenze

Responsabile del coordinamento e della gestione delle emergenze:

Il responsabile del coordinamento e della gestione di una emergenza deve essere unico ed è il Dirigente scolastico, in mancanza del quale la responsabilità viene assunta nell'ordine dal personale indicato nel paragrafo 3). Le figure citate, se tutte presenti durante l'emergenza, collaborano insieme per una ottimale gestione dell'evento.

Il responsabile del coordinamento con l'ausilio dei suoi collaboratori:

- Viene informato dell'evento e decide sulla necessità di far evacuare l'edificio o parte di esso;
- Impartisce disposizioni per azionare il segnale per l'evacuazione e se necessario, sentito il responsabile della squadra antincendio, dispone per richiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco, dei presidi di pronto soccorso e dell'intervento di polizia o carabinieri;
- Si mette a disposizione delle squadre di soccorso se chiamate;
- A cessato allarme dispone per il rientro nell'edificio scolastico facendo azionare il segnale di cessato allarme.

Coordinatore di piano per l'evacuazione:

- Si accerta dell'avvenuta segnalazione di allarme e di raccogliere più informazioni possibili sull'emergenza verificatasi;
- Coordina l'evacuazione del piano indicando le vie d'esodo da utilizzare;
- Verifica che tutto il personale abbia lasciato il piano;
- Controlla, se possibile, tutti i locali del piano per verificare che siano vuoti;
- Abbandona il piano per ultimo e si reca al punto di raccolta prestabilito.

Personale dell'area in emergenza:

Il personale docente che si trova in un'aula interessata dall'emergenza:

- Prende in carico gli alunni della classe;
- Impartisce disposizioni e coordina l'uscita ordinata degli alunni, seguendo il percorso segnalato dal coordinatore di piano;
- Porta con se il registro di classe;
- Accompagna gli alunni al punto di raccolta prestabilito per quell'aula;
- Conta gli alunni presenti facendo l'appello con l'ausilio del registro di classe;

Il personale docente che non ha lezione al momento dell'emergenza ed il personale non docente:

- Prende in carico eventuali visitatori esterni;
- Collabora, se necessario, per il soccorso di eventuali infortunati e per l'aiuto ai disabili;
- Si reca al punto di raccolta prestabilito per l'area di appartenenza.

Personale addetto alla segreteria:

- Riceve la chiamata di emergenza e la trasmette al responsabile del coordinamento o alle persone ritenute importanti per l'emergenza verificatasi;
- Su comunicazione del responsabile del coordinamento aziona il sistema di allarme prestabilito:
 - **un suono prolungato per emergenza generalizzata ed obbligo di evacuazione**
 - **due suoni prolungati per il cessato allarme ed il ritorno alla normale attività**
- Presidia gli ingressi permettendo l'accesso esclusivamente alle squadre di soccorso;
- Evita che personale non interessato si avvicini al luogo dell'evento;
- Effettua le comunicazioni richieste dal responsabile del coordinamento in relazione all'emergenza;
- Rimane, se possibile, a presidiare il telefono.

Personale di imprese esterne/visitatori

Segue le indicazioni della persona che lo ospita. Si allontana immediatamente dal luogo dell'emergenza, raggiungendo il punto di raccolta prestabilito per l'area interessata e quindi dopo la conta del personale attende ulteriori disposizioni impartite dal responsabile dell'emergenza o da un suo collaboratore.

Eventuali veicoli che si trovano nell'area esterna:

- Devono spegnere i motori
- Vengono sospese eventuali operazioni di carico e scarico

Personale delle aree non interessate dall'emergenza

Rimane al proprio posto salvo diverse disposizioni.

Responsabile della squadra antincendio

- Il responsabile della squadra antincendio non appena viene a conoscenza dell'incidente riunisce la squadra effettuando un veloce riassunto dei fatti;
- si reca tempestivamente sul luogo adottando le misure ritenute più idonee, comprendenti l'eventuale avviso telefonico alla segreteria, la quale provvede a diffondere l'allarme come da indicazioni del responsabile del coordinamento;
- giunto sul luogo dell'emergenza conferma a ciascun componente della squadra i ruoli a seconda dell'entità dell'incidente e determina le azioni di intervento;
- nel caso in cui l'evento sia di notevole dimensione o si ritenga necessario l'intervento dei **Vigili del Fuoco** si richiama al responsabile del coordinamento di dare disposizioni alla segreteria per chiamare il numero telefonico **112**;
- si mette a disposizione dei vigili del fuoco, o di altre squadre di soccorso, al loro arrivo;
- in caso di necessità fa intervenire gli addetti al pronto soccorso e se necessario richiama al responsabile del coordinamento di dare disposizioni alla segreteria per la richiesta di ambulanze chiamando **Soccorso Sanitario** al numero telefonico **118**.

Compiti della squadra antincendio

- effettuano gli interventi richiesti conformemente alle indicazioni fornite dal responsabile della squadra;
- si mettono a disposizione dei vigili del fuoco al loro arrivo, se chiamati.

5) DISPOSIZIONI DA OSSERVARSI DURANTE LO STATO DI EMERGENZA

Durante lo stato di emergenza si dovranno osservare le seguenti disposizioni:

- non utilizzare l'ascensore in nessun caso;
- fermare tutte le apparecchiature che possono produrre scintille o fiamme;
- smettere di fumare ovunque;
- tutti coloro che non appartengono alla squadra di emergenza e che non siano in grado di intervenire, devono evitare nel modo più assoluto di avvicinarsi al luogo dell'incidente;
- sospendere, in ogni caso, le comunicazioni telefoniche interne ed esterne al fine di lasciare a disposizione il maggior numero possibile di linee alle comunicazioni per l'emergenza

IN ALLEGATO 2 SONO RIPORTATE DUE SCHEDE, DA AFFIGGERE:

- IN OGNI AULA LE NORME COMPORTAMENTALI PER I DOCENTI

- NEI CORRIDOI E NELLE PARTI COMUNI LE NORME COMPORTAMENTALI PER I COLLABORATORI SCOLASTICI

6) CARATTERISTICHE DEI LUOGHI DI LAVORO

L'istituto scolastico è costituito da uno stabile con 2 piani fuori terra

Lo stabile è utilizzato da circa 160 persone.

Il sistema di allarme incendio installato non funziona ed è sostituito temporaneamente da avvisatori acustici.

7) PERSONALE AUTORIZZATO AD AVVERTIRE LE AUTORITA' COMPETENTI

Il personale autorizzato ad avvisare le autorità competenti (Vigili del Fuoco, Questura, Polizia, Carabinieri, Ospedale) in caso di emergenza è:

Cimino Sabrina

In loro assenza risultano abilitati anche gli addetti alla squadra di gestione delle emergenze.

IMPORTANTE

Nel corso dell'evento e successivamente ad esso, le comunicazioni con Enti, Autorità, Organizzazioni, ecc. e la diffusione di notizie sull'accaduto, sono di esclusiva competenza della Direzione.

E' fatto pertanto esplicito divieto a chiunque di mantenere contatti o di diffondere informazioni a titolo personale e senza autorizzazione preventiva.

NUMERO UNICO EMERGENZA

112

COMPONENTI SQUADRA ANTINCENDIO

1. BIAGIO RUSSO

2. MONTEFORTE MARIA RITA

COMPONENTI SQUADRA PRIMO SOCCORSO

- 1. CIMINO SABRINA**
- 2. VANCORE ALESSANDRA**
- 3. PALERMO G.**
- 4. IOMMI ALESSANDRA**
- 5. PALMISANO GABRIELLA**
- 6. ROLLO ELSA**

ALLEGATO 1

LA CHIAMATA DI SOCCORSO

L'emergenza è una situazione che rappresenta una minaccia immediata per la vita umana, per cose e animali, essa è quindi necessaria in qualunque situazione nella quale si ravvisa un pericolo.

Spesso quando accade un incidente, nella fretta di voler dare la notizia ai soccorritori, si omettono informazioni basilari per dare la possibilità a chi deve prestare soccorso di raggiungere il luogo dell'incidente.

MANTENERE LA CALMA,

- 1) Assicurarsi che il numero di telefono effettuato sia quello esatto e comunicare subito che si tratta di una EMERGENZA!
- 2) Presentarsi con nome e cognome;
- 3) Comunicare il numero di telefono e l'indirizzo da dove si sta chiamando;
- 4) Esporre SINTETICAMENTE COSA è accaduto;
- 5) Segnalare in modo CHIARO dove è avvenuto l'evento;
- 6) Specificare QUANDO è avvenuto l'evento;
- 7) Specificare QUANTE persone sono coinvolte nell'evento e l'eventuale presenza di feriti più o meno gravi;

Rispondere alle domande dell'operatore ed ascoltare le sue indicazioni

chi chiama deve sempre riagganciare per ultimo.

ALLEGATO 2

NORME COMPORTAMENTALI DI EVACUAZIONE

NORME DI EVACUAZIONE

UN SUONO PROLUNGATO E' IL SEGNALE DI IMMEDIATA EVACUAZIONE

DUE SUONI E' IL SEGNALE DI CESSATO ALLARME

COMPITI DEL DOCENTE

- **SEGNA LE PRESENZE SUL REGISTRO ALL'INIZIO DELLA LEZIONE E LO AGGIORNA IMMEDIATAMENTE AD OGNI VARIAZIONE**
- **PRENDE IL REGISTRO DI CLASSE**
- **RICORDA AGLI ALUNNI DI NON FARSI PRENDERE DAL PANICO, DI DISPORSI IN UNA FILA ORDINATA, DI SEGUIRLO CELERMENTE SENZA CORRERE E SENZA SPINGERE, DI LASCIARE GLI EFFETTI PERSONALI.**
- **VERIFICA CHE GLI ALUNNI DISABILI RICEVANO L'ASSISTENZA PREVISTA DALLA PROCEDURA DI EMERGENZA DELLA SCUOLA.**
- **SEGUE LE INDICAZIONI DEL COORDINATORE PER L'EVACUAZIONE DEL PIANO.**
- **SE IL COORDINATORE PER L'EVACUAZIONE DEL PIANO NON INDICA VIE D'ESODO DIVERSE, ESCE CON GLI ALUNNI DALL'USCITA DI SICUREZZA PIU' VICINA E LI CONDUCE AL PUNTO DI RACCOLTA PREVISTO PER L'AULA DOVE SI TROVAVANO AL MOMENTO DELL'ALLARME.**
- **NON RIENTRA ED IMPEDISCE AGLI ALUNNI DI RIENTRARE NEI LOCALI EVACUATI**
- **RAGGIUNTO IL PUNTO DI RACCOLTA, CON L'AUSILIO DEL REGISTRO DI CLASSE, VERIFICA LA PRESENZA DI TUTTI GLI ALUNNI.**
- **SEGNALA GLI EVENTUALI ASSENTI AL RESPONSABILE PER L'EVACUAZIONE E AL COORDINATORE PER L'EVACUAZIONE DEL PIANO.**

L'EVACUAZIONE DEVE AVVENIRE CON LE METODOLOGIE DESCRITTE NELLA PROCEDURA DI EMERGENZA DELL'ISTITUTO E PROVATE CON LE ESERCITAZIONI PRATICHE. SONO DA EVITARE COMPORTAMENTI DIVERSI ED INIZIATIVE PERSONALI.

ALLEGATO 2

NORME COMPORTAMENTALI DI EVACUAZIONE

NORME DI EVACUAZIONE

UN SUONO PROLUNGATO E' IL SEGNALE DI IMMEDIATA EVACUAZIONE

DUE SUONI E' IL SEGNALE DI CESSATO ALLARME

COMPITI DEL COLLABORATORI DI PIANO PER L'EVACUAZIONE

- **AVVERTIRE IL RESPONSABILE DELL'EVACUAZIONE E IL CAPO DI ISTITUTO DELLA PRESENZA DI UN PERICOLO**
- **COORDINARSI CON IL RESPONSABILE DELL'EVACUAZIONE**
- **INFORMARE I DOCENTI DELL'EVENTO OCCORSO ED INDICARE EVENTUALI PERCORSI D'ESODO ALTERNATIVI**
- **VERIFICARE CHE GLI ALUNNI DISABILI RICEVANO L'ASSISTENZA PREVISTA DALLA PROCEDURA DI EMERGENZA DELLA SCUOLA**
- **CONTROLLARE CHE TUTTI I LOCALI DEL PIANO SIANO STATI EVACUATI, COMPRESI RIPOSTIGLI, SERVIZI IGIENICI, LABORATORI ECC.**
- **USCIRE PER ULTIMO DAL PIANO**
- **METTERSI A DISPOSIZIONE DEL PERSONALE DI SOCCORSO ESTERNO (VIGILI DEL FUOCO, PERSONALE SANITARIO ECC.)**

L'EVACUAZIONE DEVE AVVENIRE CON METODOLOGIE DESCRITTE NELLA PROCEDURA DI EMERGENZA DELL'ISTITUTO E PROVATE CON ESERCITAZIONI PRATICHE. SONO DA EVITARE COMPORTAMENTI DIVERSI ED INIZIATIVE PERSONALI.

COSA FARE IN ATTESA DEI SOCCORSI?

Restare calmi

rispondere alle domande che il personale sanitario del 118 o dei Vigili del Fuoco del 115 ci pone telefonicamente

attenersi alle istruzioni ricevute: domande e istruzioni, servono ad aiutare la vittima e ad inquadrare correttamente la situazione per portare a buon fine l'emergenza

mandare qualcuno incontro ai soccorritori, per segnalare correttamente il luogo dove necessita il soccorso.

non fare avvicinare persone che non possono dare alcun contributo alla gestione dell'emergenza.

SCHEDE DI EMERGENZA

IN CASO DI TERREMOTO

- APPENA SI AVVERTE LA SCOSSA SISMICA

SE SI E' ALL'INTERNO DELL'EDIFICIO:

- Non precipitarsi all'esterno.
- Trovare riparo mettendosi sotto i banchi, le scrivanie, i tavoli.
- Tenersi lontano da tutto ciò che può cadere addosso con grave danno: vetri, impianti elettrici volanti.
- Se non vi sono banchi, cattedre o scrivanie cercare il posto più sicuro nel luogo in cui ci si trova: vicino pareti portanti, architravi, vani delle porte e angoli.
- Attendere il segnale per l'evacuazione (**suono prolungato per emergenza generalizzata ed obbligo di evacuazione**) e abbandonare l'edificio secondo la procedura per l'evacuazione con l'accortezza di:
 - Prestare molta attenzione a tutto ciò che può ancora cadere, agli oggetti taglienti che si possono trovare a terra.
 - Non usare assolutamente l'ascensore (usare le scale antincendio ove presenti).

SE CI SI TROVA ALL'ESTERNO DELL'EDIFICIO:

- Allontanarsi dai cornicioni, grondaie, linee elettriche e raggiungere gli spazi aperti.



FUGA DI GAS – SOSTANZE PERICOLOSE:

In caso di fuga di gas o presenza di odori che lasciano prevedere la significativa presenza in un locale di gas o vapori di sostanze pericolose, non deve essere consentito ad alcuno l'accesso nel locale e deve essere immediatamente contattato il Responsabile della squadra antincendio e gestione delle emergenze o, nel caso di momentanea irreperibilità, un componente della squadra di gestione dell'emergenza.

Sarà opportuno quindi:

- far evacuare l'utenza scolastica secondo la procedura di emergenza;
- richiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco e, se del caso, delle altre strutture pubbliche di soccorso e di pronto intervento;
- se possibile, interrompere l'erogazione del gas/sostanza pericolosa agendo sugli organi di intercettazione installati all'esterno dei locali interessati dalla fuga;
- se ci si trova nei locali interessati dalla fuga di gas/sostanze pericolose, nell'abbandonare i locali è assolutamente vietato accendere o spegnere utilizzatori elettrici, l'uso di fiamme libere e la produzione di scintille;
- se ci si trova nel medesimo ambiente in cui si è verificata la fuga di gas/sostanze pericolose, nell'abbandonare il locale interrompere l'erogazione del gas/sostanze pericolose e, se possibile aprire le finestre, avendo cura comunque di chiudere la porta dopo l'allontanamento dal luogo;
- disattivare l'energia elettrica dal quadro di piano e/o generale;
- respirare con calma e se fosse necessario frapporre tra la bocca, il naso e l'ambiente un fazzoletto preferibilmente umido;
- al termine dell'emergenza non rientrare assolutamente nell'edificio, se non autorizzati dai Vigili del Fuoco, e attendere pertanto l'apposito segnale

TROMBA D'ARIA

- alle prime manifestazioni della formazione di una tromba d'aria, cercare di tornare immediatamente all'interno della scuola, evitare assolutamente di restare all'aperto;
- se non si riesce a ripararsi in un locale chiuso e ci si trova nelle vicinanze di piante ad alto fusto o linee elettriche aeree, allontanarsi da queste;
- qualora nella zona aperta interessata dalla tromba d'aria dovessero essere presenti dei fossati o buche è opportuno ripararsi in questi; anche il riparo offerto da un solido muro può fornire una valida protezione. Si raccomanda, comunque, di porre attenzione dalla caduta di oggetti dall'alto (tegole, vasi, ecc.) ed alla proiezione di materiali solidi (cartelloni pubblicitari, pannellature leggere, ecc.);
- se nelle vicinanze dovessero essere presenti fabbricati di solida costruzione, ricoverarsi negli stessi e restarvi in attesa che l'evento sia terminato;
- trovandosi all'interno di un ambiente chiuso, porsi lontano da finestre scaffalature o da qualunque altra area dove siano possibili proiezioni di vetri, arredi, ecc.

ALLUVIONI

Un'alluvione non è quasi mai un fenomeno che si sviluppa con una rapidità tale da impedire di mettere in salvo persone e cose.

- Nei locali minacciati dall'acqua si dovrà staccare la corrente elettrica, ma non bisogna eseguire tale operazione se il luogo in cui si trova l'interruttore generale è già inondato.
- Dopo l'inondazione non rimettere subito in funzione apparecchi elettrici che siano stati bagnati dall'acqua.
- Se siete in uno stabile a più piani e l'acqua impedisce di uscire perché il livello è ormai molto alto, rifugiatevi ai piani più alti o, eventualmente, sul tetto.
- Se l'acqua potabile presenta odore, colore o gusto che inducono a credere che sia contaminata, non berla.

MINACCIA ARMATA E PRESENZA FOLLE

- se la minaccia è all'esterno, non abbandonare i posti di lavoro e non affacciarsi alle porte ed alle finestre per curiosare all'esterno;
- se la minaccia è all'interno dei luoghi di lavoro, il Responsabile per l'evacuazione o gli addetti alla gestione delle emergenze valuteranno l'opportunità di attivare l'evacuazione del personale non direttamente esposto alla minaccia;
- se la minaccia è all'interno dei luoghi di lavoro e direttamente rivolta al personale, restare ciascuno al proprio posto e con la testa china;
- non concentrarsi per non offrire maggiore superficie ad azioni di offesa fisica;
- non contrastare con i propri comportamenti le azioni compiute dall'attentatore/folle;
- mantenere la calma ed il controllo delle proprie azioni per offese ricevute e non deridere i comportamenti squilibrati del folle;
- qualsiasi azione e/o movimento compiuto deve essere eseguito con naturalezza e con calma (nessuna azione che possa apparire furtiva, nessun movimento che possa apparire una fuga o una reazione di difesa);
- se la minaccia non è diretta e si è certi delle azioni attive di contrasto delle forze di polizia, porsi seduti o distesi a terra ed attendere ulteriori istruzioni dal personale addetto.

CADUTA DI AEREMOBILE – ESPLOSIONI – CROLLI – ATTENTATI E SOMMOSSE CHE INTERESSANO AREE ESTERNE.

In questi casi, ed in altri casi simili in cui l'evento interessi direttamente aree esterne all'edificio, si prevede la "non evacuazione" dai luoghi di lavoro.

In ogni caso i comportamenti da tenere sono i seguenti:

- non abbandonare il proprio posto di lavoro e non affacciarsi alle finestre per curiosare;
- spostarsi dalle porzioni del locale prospicienti le porte e le finestre esterne, raggruppandosi in zone più sicure quali, ad esempio, in prossimità della parete del locale opposta a quella esterna;
- mantenere la calma e non condizionare i comportamenti altrui con isterismi e urla;
- rincuorare ed assistere i colleghi in evidente stato di maggiore agitazione;
- attendere le ulteriori istruzioni che verranno fornite dagli addetti alla gestione dell'emergenza.